

# チーパスねっと 利用者アンケート集計結果

千葉県健康福祉部子育て支援課

集計期間：平成25年6月14日から平成29年2月10日

有効回答数：485件

問1.あなたの居住地について、お答えください。
千葉県 89件 柏市 78件 市川市 70件 船橋市 50件 市原市 22件 松戸市 20件 流山市 16件 野田市 13件 八千代市 12件 木更津市 12件 佐倉市 9件 我孫子市 8件 八街市 8件 富里市 8件 浦安市 7件 成田市 6件 印西市 6件 白井市 6件 茂原市 5件 東金市 5件 習志野市 4件 鎌ヶ谷市 4件 四街道市 4件 大網白里市 3件 袖ヶ浦市 3件 旭市 2件 香取市 2件 九十九里町 2件 横芝光町 2件 君津市 2件 銚子市 1件 匝瑳市 1件 栄町 1件 いすみ市 1件 富津市 1件 南房総市 1件

問2.一番下のお子さんの年齢を教えてください（1つ選択）	件数	割合
0歳～2歳	244	51%
3歳～5歳	78	16%
6歳～12歳	90	19%
13歳～15歳	17	4%
子どもなし（妊娠中）	54	11%
合計	483	100%

問3.「チーパス」をどのようにして知りましたか。（いくつでも）	件数	割合
1.市町村、学校、保育所等からチーパスが配布された	318	56%
2.県又は市町村の広報	40	7%
3.家族、知人から	44	8%
4.インターネット	37	6%
5.新聞、雑誌等の広告	9	2%
6.協賛店のステッカーやポスター	93	16%
7.その他	23	4%
8.知らない	7	1%
合計	571	100%

問4. あなたのご家庭は「チーパス」を持っていますか。（1つ選択）	件数	割合
1.持っていて使ったことがある。→問5へ	304	63%
2.持っているが、使ったことはない。→問6へ	96	20%
3.持っていない。→問7へ	83	17%
合計	483	100%

問5. (1) どのくらい「チーパス」を利用していますか。（1つ選択）	件数	割合
1.月に1回以下	217	71%
2.月に2～3回	80	26%
3.週に1回以上	10	3%
合計	307	100%

問5. (2) これまで、どんなお店で利用しましたか。（いくつでも）	件数	割合
1.一般小売店	146	31%
2.飲食店	250	52%
3.学習教室・子育て関連施設	6	1%
4.レジャー施設・宿泊施設	42	9%
5.住宅関連	1	0%
6.医療関連	1	0%
7.理容・美容	5	1%
8.金融機関・保険	4	1%
9.車・交通（教習所・レンタカー等）	15	3%
10.クリーニング	3	1%
11.その他	5	1%
合計	478	100%

問5. (3) これまで、どんなサービスを受けましたか。（いくつでも）	件数	割合
1.料金の割引	250	52%
2.商品のおまけや景品などのサービス	158	33%
3.ポイントサービス	64	13%
4.おむつ交換・授乳場所の提供	5	1%
5.ミルク用のお湯の提供	2	0%
6.その他	3	1%
合計	482	100%

問5. (4) 「チーパス」を利用して初めての御感想をお聞かせください。 (1つ選択)	件数	割合
1.よかった	292	95%
2.よくなかった	16	5%
合計	308	100%

どのような点がよかったですか。(いくつでも)

ア.社会全体で子育て家庭を応援してもらっている感じがする	109	25%
イ.経済的負担の軽減となった	231	53%
ウ.子ども連れで外出がしやすくなった	70	16%
エ.お店の人とコミュニケーションが取りやすくなった	18	4%
オ.その他	10	2%
合計	438	100%

問6.「チーパス」をお使いにならなかったことがない理由は何ですか。(いくつでも)	件数	割合
1.協賛店やサービスの内容をよく知らなかったため。	59	37%
2.利用したいサービスがなかったため。	30	19%
3.利用したいお店がなかったため。	24	15%
4.利用できる場所が近くになかったため。	25	16%
5.そもそも必要性を感じないため。	2	1%
6.その他	19	12%
合計	159	100%

問7. (1) 協賛店として、増えてほしい業種を教えてください。(3つまで選択可)	件数	割合
1.一般小売店	299	19%
2.飲食店	349	22%
3.学習教室・子育て関連施設	160	10%
4.レジャー施設・宿泊施設	300	19%
5.住宅関連	34	2%
6.医療関連	101	6%
7.理容・美容	131	8%
8.金融機関・保険	43	3%
9.車・交通(教習所・レンタカー等)	68	4%
10.クリーニング	72	5%
11.その他	9	1%
合計	1,566	100%

問7. (2) サービス内容として、充実してほしいものを教えてください。(3つまで選択可)	件数	割合
1.料金の割引	449	40%
2.商品のおまけや景品などのサービス	296	26%
3.ポイントサービス	202	18%
4.おむつ交換・授乳場所の提供	118	11%
5.ミルク用のお湯の提供	46	4%
6.その他	9	1%
合計	1,120	100%

問7. (3) この取組みに協賛するお店を利用したいと思いますか。(1つ選択)	件数	割合
1.思う	376	80%
2.まあそう思う	89	19%
3.あまり思わない	5	1%
4.思わない	1	0%
合計	471	100%

問7. (4) この取組みによって子育てがしやすくなると思いますか。(1つ選択)	件数	割合
1.思う	186	39%
2.まあそう思う	194	41%
3.あまり思わない	74	16%
4.思わない	18	4%
合計	472	100%

問8.他の都道府県へ行った際も、このようなサービスを利用できたら良いと思いますか。(1つ選択)	件数	割合
1.思う	372	78%
2.まあそう思う	79	17%
3.あまり思わない	19	4%
4.思わない	6	1%
合計	476	100%

問9. (1) 「チーパスねっと」をご覧いただいたことがありますか。(1つ選択)	件数	割合
1.ある→(2)にお進みください。	245	52%
2.ない→問10にお進みください。	223	48%
合計	468	100%

問9. (2) どのくらい「チーパスねっと」を閲覧していますか。(1つ選択)	件数	割合
1.月に1回以下	225	88%
2.月に2～3回	25	10%
3.週に1回以上	5	2%
合計	255	100%

問9. (3) 「チーパスねっと」の利便性や掲載内容は良いと思いますか。(1つ選択)	件数	割合
1.良い	104	39%
2.良くない	47	18%
3.どちらとも言えない	117	44%
合計	268	100%

問9. (4) 「チーパスねっと」で充実させて欲しい内容等を教えてください。(いくつでも)	件数	割合
1.協賛店の検索機能	209	40%
2.協賛店の情報	175	34%
3.自治体の子育て支援情報	130	25%
4.その他	6	1%
合計	520	100%

アンケート調査へのご協力  
ありがとうございました。

